Klachtenprocedure op de site van de tussenpersoon versie 01.01.2010

Niets is leuker en geeft meer voldoening als wij als tussenpersoon op een goede manier met u als klant kunnen samenwerken. Informeren, adviseren en besluiten nemen, lopen dan soepel in elkaar over en dat leidt tot tevredenheid aan beide kanten. Dit geldt uiteraard niet alleen voor ons advies maar ook voor onze service -en beheer van uw lopende verzekeringen.

Toch weten wij ook dat dit niet altijd lukt. Er kan om verschillende redenen een gevoel van ontevredenheid ontstaan die een goede samenwerking in de weg staat.

Bent u om één of andere reden ontevreden, laat het ons weten ! We kunnen dan proberen het zo goed mogelijk op te lossen.

Uw opmerking of klacht

U kunt uw opmerkingen of klachten mondeling of schriftelijk richten aan :

Wassink Hypotheekadvies
Dhr. R. Wassink
Wilhelminastraat 14
9301 AK Roden

Tel. 050 - 5010445 Email adres: info@wassinkhypotheekadvies.nl

U ontvangt in ieder geval binnen 2 dagen een ontvangstbevestiging thuis, waarin ook wordt uitgelegd wat de verdere procedure is.

Onafhankelijke Geschillencommissie

Gelukkig zijn we in staat de meeste klachten of opmerkingen naar volle tevredenheid op te lossen. Maar er zijn toch situaties waar we er niet uitkomen. Blijft uw klacht bestaan, nadat onze interne klachtenprocedure is doorlopen, dan is er het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening,in het kort KIFID. Dit instituut is een erkende en onafhankelijke instelling. Hier kunt u uw klacht laten toetsen onder vermelding van ons AFM-vergunningsnummer . De termijn, waarbinnen u uw klacht bij dit klachteninstituut kunt indienen is drie maanden nadat wij onze beslissing aan u kenbaar hebben gemaakt.

Informatie over deze geschillencommisie kunt u vinden op	:	www.kifid.nl
Het aansluitnummer, waaronder ons kantoor bij KIFID bekend is	:	300.012655
Ons AFM-vergunningsnummer	:	12017026

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Tel. 0900 - 3552248
E-mail : info@kifid.nl

110401